



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Výsledky ankety pro návštěvníky Železnorudska

*Projekt: Rozvoj udržitelného strategického plánování a
procesního řízení v Železné Rudě*

Reg. číslo: CZ.1.04/4.1.01/89.00104

Únor 2014



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Anketa pro návštěvníky

Otázky vychází z ankety, která proběhla v ŽR v roce 2010.
To umožní porovnat údaje.

Dotazníky byly rozeslány elektronicky ubytovatelům anebo
nebo předány prostřednictvím Informačního centra
Městského úřadu náhodně návštěvníkům, obsahovaly 20
otázek. Šetření probíhalo 3 týdny v únoru 2014.
Bylo odevzdáno 37 vyplněných dotazníků.



evropský
sociální
fond v ČR

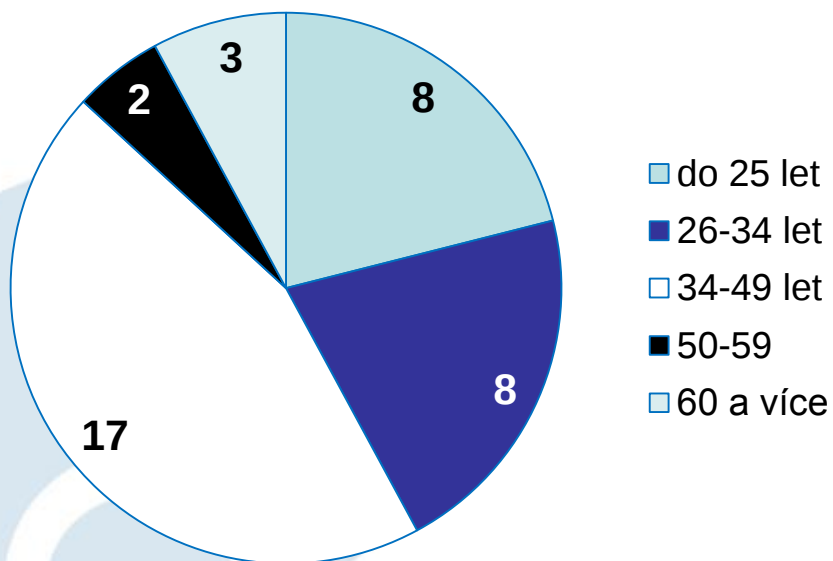


OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

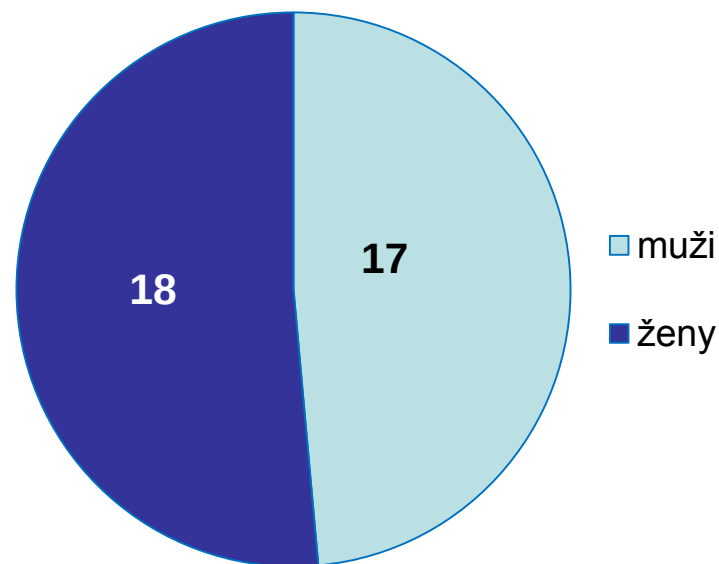
PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Kdo odpovídal?

Věkové složení respondentů

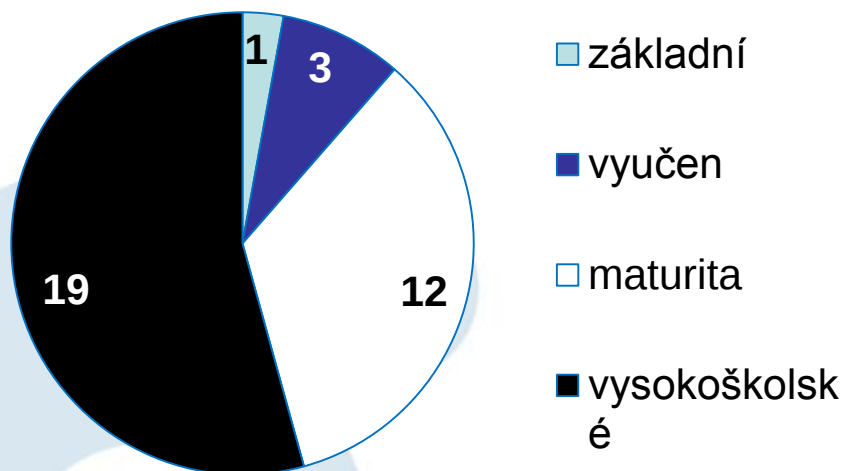


Pohlaví

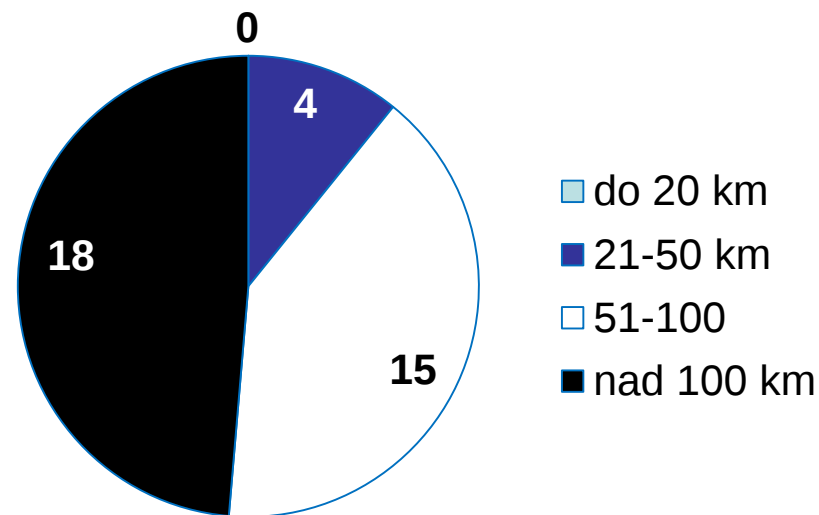


Kdo odpovídal?

Vzdělání respondentů

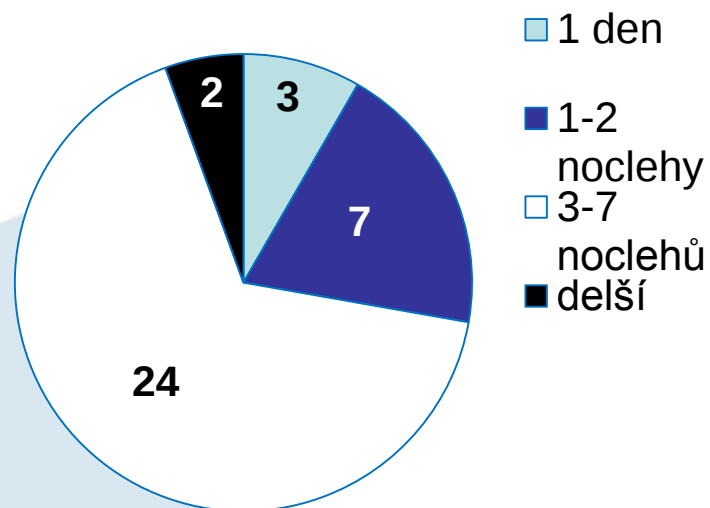


Jaká je vzdálenost místa bydliště od místa pobytu?

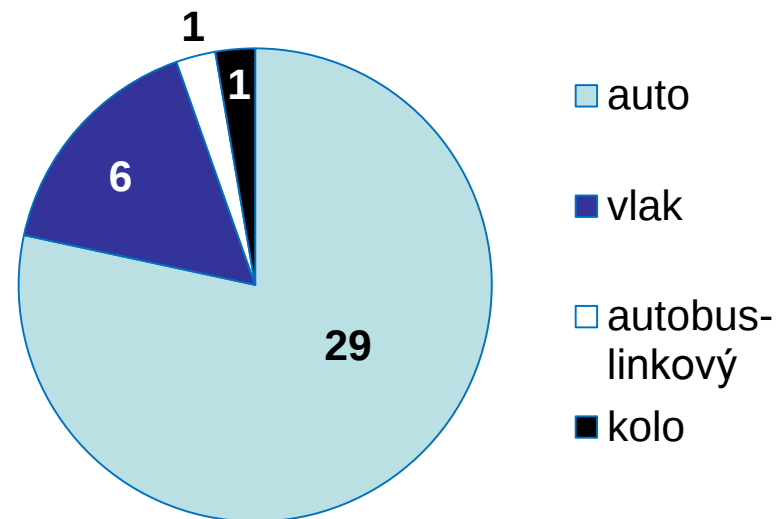


Jak dlouho a odkud?

Délka pobytu

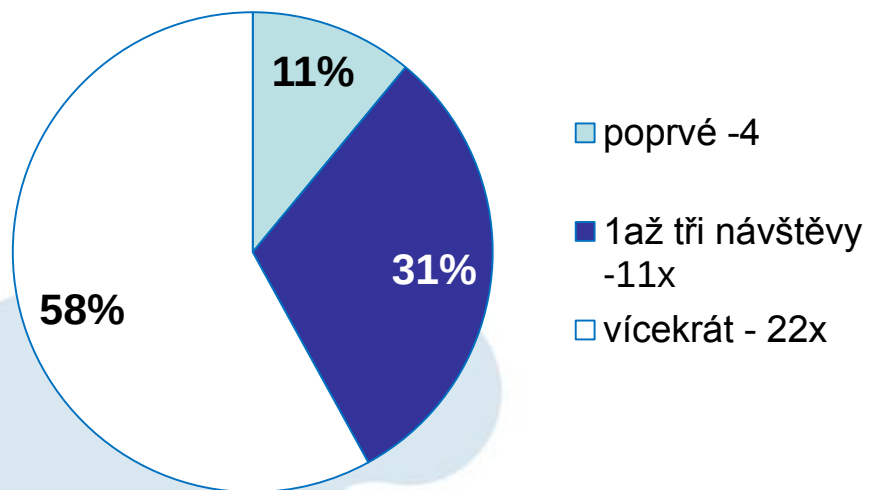


Jak přicestovali

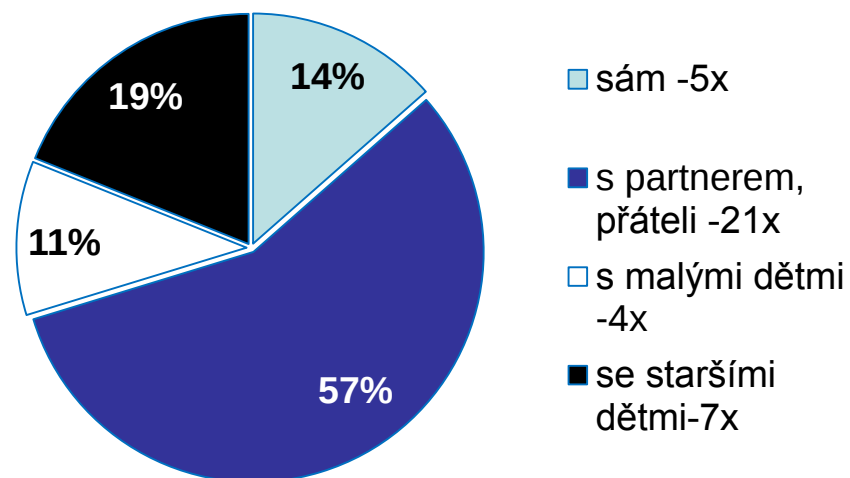


Jak?

Četnost pobytů v ŽR?

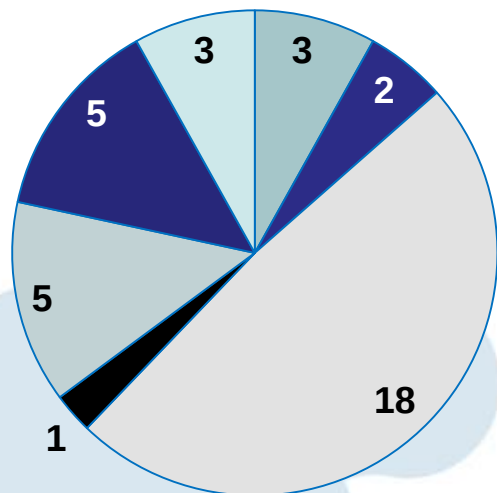


S kým přijeli?



Jak?

Ubytování?



■ hotel *** a více

■ hotel do **

■ penzion

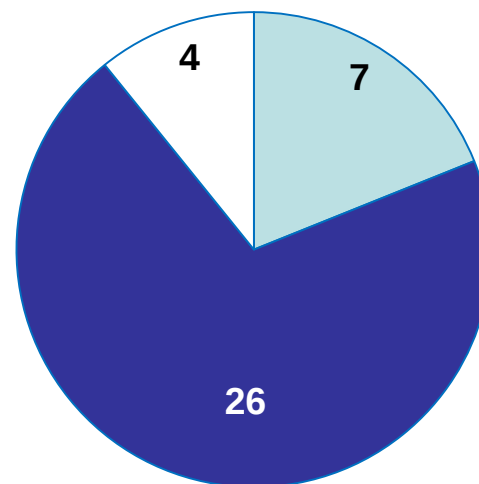
■ tur.chata,
ubytovna

■ pronajatý pokoj

■ u známých,
chata apod

■ bez ubytování

Stravujete se v restauračních zařízeních?



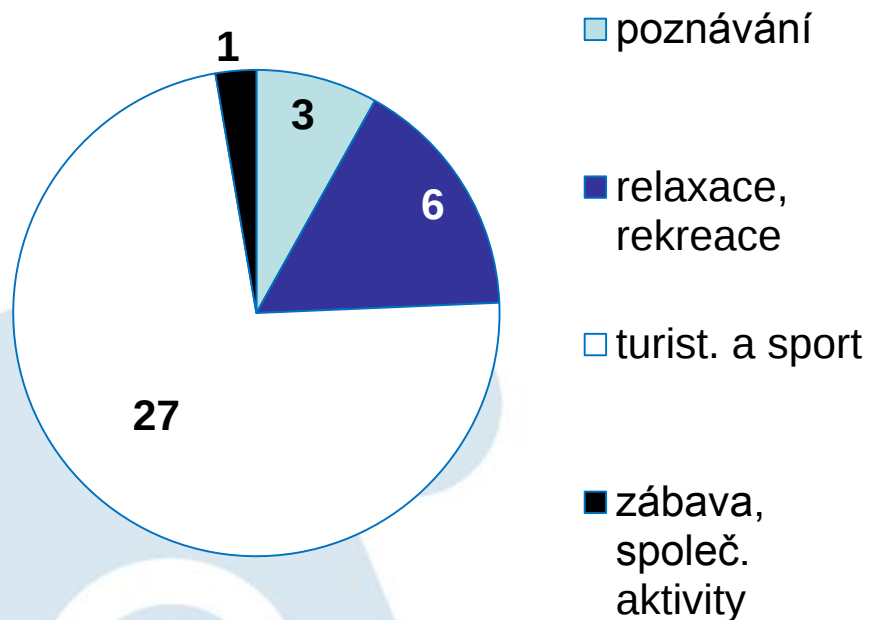
■ ano, téměř vždy

■ částečně

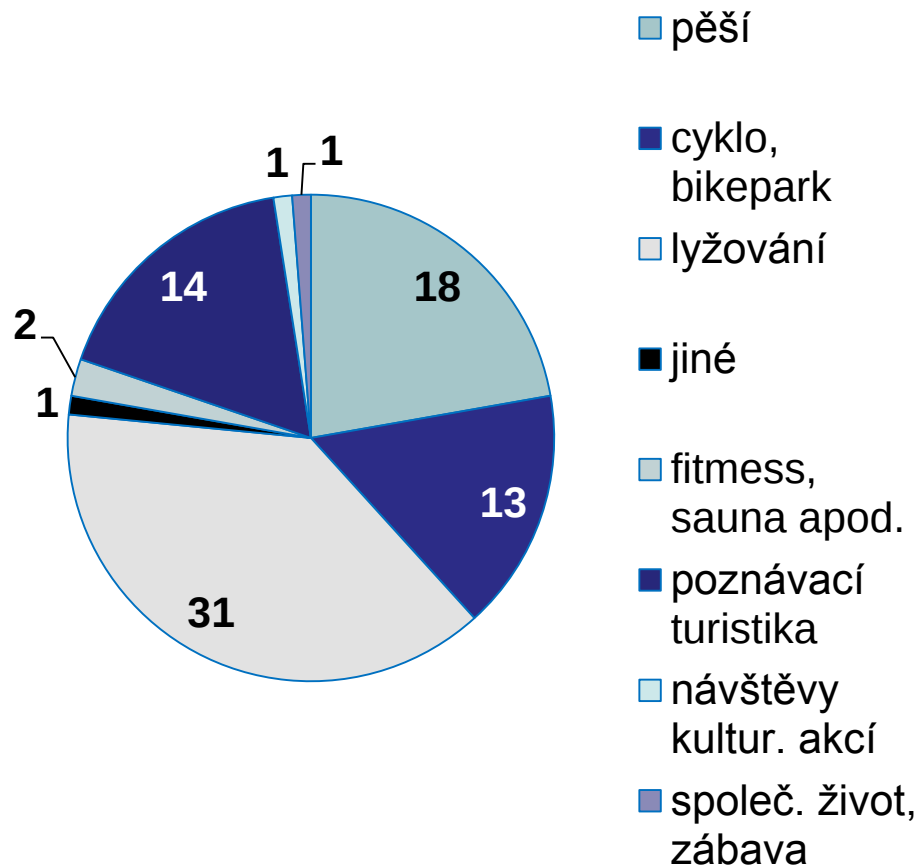
■ ne nikdy

Proč – důvod pobytu a aktivity

Důvody návštěvy Železnorudska



Aktivity návštěvníků



Kvalita služeb



převládá kladné hodnocení



vyvážené počty kladných a záporných odpovědí

Počet odpovědí:	Velmi spokojen	Spíše spokojen	Spíše nespokojen	nespokojen	nevím
Ubytovací služby	10	16	1	1	4
Úroveň veřejného stravování	8	20	2	4	2
Služby pro motoristy	5	13	5	1	10
Služby pro lyžaře	10	16	5	2	3
Úroveň personálu v CR a službách	10	17	2	4	3
Čistota a pořádek (úklid, WC, odpadky)	4	22	8	2	1
Cenová úroveň služeb	3	23	4	7	0

Infrastruktura a vybavenost

-  převládá kladné hodnocení
-  převládá negativní hodnocení
-  vyvážené počty kladných a záporných odpovědí
-  nevím

Počet odpovědí:	Velmi spokojen	Spíše spokojen	Spíše nespokojen	nespokojen	nevím
Rozsah a dostupnost ubytovacích kapacit	16	12	2	1	4
Rozsah a dostupnost stravovacích kapacit	14	13	4	3	3
Dopravní infrastruktura(silnice a parkoviště)	4	14	12	4	2
Dostupnost regionu hromadnou dopravou	5	15	4	3	10
Vybavení pro sport	9	19	2	2	4
Nákupní možnosti	10	12	7	4	4
Vybavenost pro děti	3	6	3	4	20
Vybavenost pro trávení volného času při nepříznivém počasí	2	7	10	8	104
Vybavenost atrakcemi pro děti	4	6	5	4	18

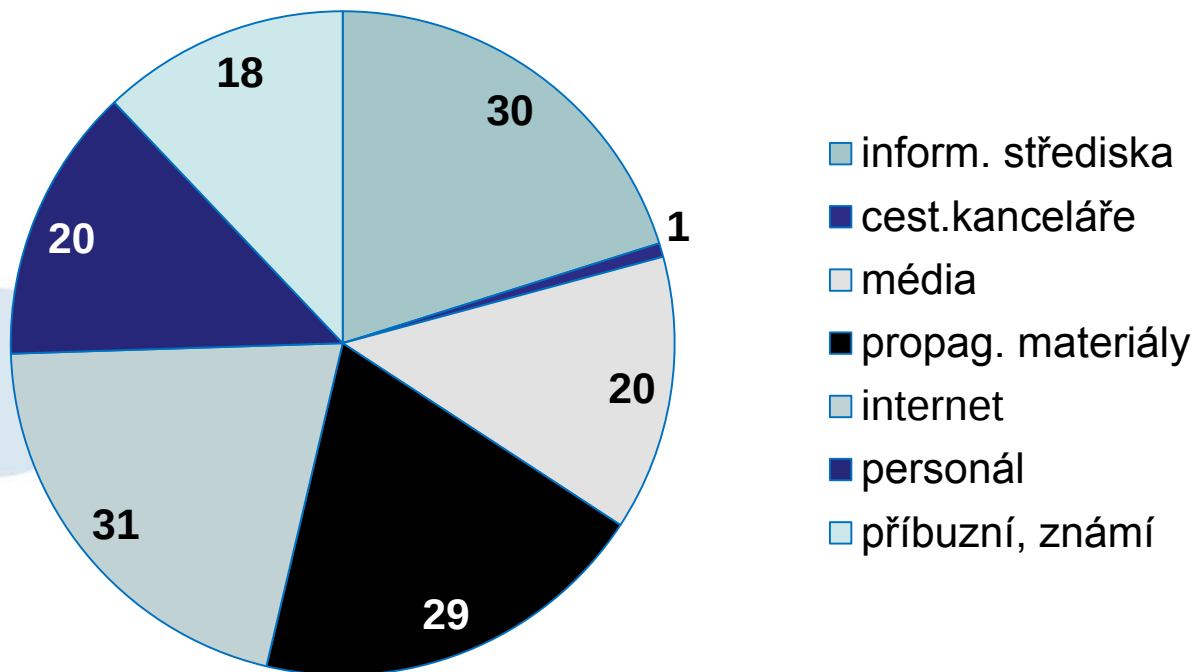
Péče o rozvoj cestovního ruchu

-  převládá kladné hodnocení
-  převládá negativní hodnocení
-  vyvážené počty kladných a záporných odpovědí
-

Počet odpovědí:	Velmi spokojen	Spíše spokojen	Spíše nespokojen	nespokojen	nevím
Dostupnost a kvalita informací o regionu	20	11	2	2	1
Místní orientační značení	19	13	3	0	2
Péče o památky	6	16	5	1	8
Péče o bezpečnost návštěvníků	7	10	5	2	12
Péče o bezpečnost návštěvníků	5	9	10	3	10
Drobný prodej – suvenýry, stánky	7	9	7	5	8
Prodej místních popř. certifikovaných produktů a specialit	0	7	2	6	35
Přátelskost místních lidí	9	14	2	4	7

Jaké informační zdroje návštěvníci využívají?

Odpověď ano nebo částečně



Co se návštěvníkům nejvíce líbí?

- **Příroda 2x**
- **Velké množství lyžařských areálů 2x**
- Čistota okolí
- Cyklotrasy
- Kvalitní turistické značení, kvalitní informační centrum
- Dostupnost okolních turistických cílů.
- Dosud vybudované cyklostezky.
- Čím dál víc věcí pro děti a turistické trasy upravené na kočárek a kolo.
- Celkový rozvoj města
- Mnoho tur. tras v okolí

Co návštěvníkům nejvíce vadí?

- **Kasina a domy s erotickými službami na dost viditelných místech 3x**
- **Nabídka formou stánkového prodeje 2x**
- **V létě chybí bazén!!! 2x**
- Zanedbané a opuštěné nemovitosti a hotely,
- Nepoměr kvalita/cena především u stravování
- Relaxační centrum
- Nedostatek chodníků
- Chybí dětská hřiště
- Neochota místních spolupracovat, vysoké ceny vůči nabízené kvalitě (zejména lyžařské areály a ubytování), zaostalost místní architektury, nedostatečná péče o lyžařské areály

Profil návštěvníka – zima 2014

Návštěvníkovi je 26-49 let, je to středoškolák nebo vysokoškolák, a přijel autem ze vzdálenosti větší než 50 km. Délka pobytu je 3-7 dní a byl zde již vícekrát (více než 3x).

Většinou přijíždí s přáteli, a partnery, méně s dětmi. K ubytování využívá hlavně penziony a v restauracích se stravuje částečně. Většinou plánuje, že vrátí a bude zde opakovaně trávit volno. Hlavním důvodem pobytu je turistika a sport (27x) a dále rekreace a odpočinek. (6x).

Z aktivit zvítězilo **lyžování a zimní sporty** (31x), druhá nejčastěji uváděná aktivita je turistika (18x).

Nejvíce se líbí příroda a lyžařské areály.

Nejvíce vadí kasina, domy s erotickými službami, stánkový prodej a v létě chybí bazén.

Shrnutí

Návštěvníci **jsou spokojeni** s poskytovanými službami, rozsahem ubytovacích a stravovacích kapacit, dostupností hromadnou dopravou, nákupními možnostmi, vybavením pro sport. Dále s místním orientačním značením, péčí o památky, dostupností informací, bezpečností a přátelskostí místních lidí.

Vyloženě **negativně jsou hodnoceny** možnosti trávení volného času při nepříznivém počasí.

Ještě by se **mohla zlepšit** vybavenost pro děti, dopravní infrastruktura, péče o bezpečnost, stánkový prodej a prodej místních certifikovaných specialit, výrobků.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz