



Vážené zákaznice, vážení zákazníci,
dovolte nám, abychom Vám představili novou službu, která Vám poskytne vyšší informovanost o našich službách a zásadách – tzv. SMS Info.

Co je to SMS Info?

Tato služba Vám umožňuje získávat novinky od naší společnosti na Váš mobilní telefon. Zdarma tak získáte přehled o plánovaných výlukách, poruchách a následných odstávkách, výjimečných provozních událostech, změnách v provozní době či informace o aktuálních cenách. Postupně bude služba rozšířena i o informace o termínech odečtu a výměny vodoměru či upozornění na splatnost záloh a faktur.

To mě bude přicházet spousta zbytečných zpráv!

NIKOLIV! Veškeré informace jsou zasílány inteligentním systémem, který Vám zašle zprávu, jenž se týká Vaší oblasti zájmu. Můžete si zadat celou obec (i více obcí), ulici (opět i několik ulic) či jen Váš domov. Registrovat můžete tolik oblastí, kolik potřebujete kontrolovat. Zadáte si své bydliště, domov svých rodičů, svoji chatu či třeba i své zaměstnání. Jakmile nastane problém na vodovodním řadu či bude plánována odstávka, získáte o dané situaci informaci.

Budete-li zaslána jedna informace do všech Vašich oblastí zájmu, nepříjde Vám však tato informace za každou oblast, ale jen jedinou SMS zprávou.

UPOZORNĚNÍ: Veškeré informace spojené s odečty, výměnou vodoměru, či upozornění ohledně splatnosti je zasíláno jediné na telefonní číslo spojené s oprávněnou osobou.

Co mě bude tato služba stát?

Jedině čas k Vaší registraci. Jinak je služba kompletně zdarma.

Kde se mohu registrovat?

Toto můžete provést jak na našich webových stránkách (<http://www.vodospol.cz>), na centrálních stránkách registrace (<http://www.voda-info.cz>), či zasláním SMS zprávy ve tvaru VEOLIA na číslo 720 001 112, kdy Vám zpět zavolá pracovník Call-centra, který s Vámi provede registraci.

Chcete-li registraci provést přímo v naší společnosti, stačí nás navštívit a vše s Vámi zařídí naši pracovníci.

Co vše budu potřebovat vyplnit?

Budeme od Vás potřebovat Vaše jméno a příjmení, rok narození a mobilní telefon.

Dále bude následovat nejdůležitější část registrace, kde si můžete vybrat oblasti Vašeho zájmu.

Vyberete si Kraj Plzeňský, následně okres Klatovy. V části Obec si zvolíte spádovou oblast Vašeho zájmu. Následně již můžete přidávat do Vašich míst zájmu celou obec. Chcete-li více upřesnit Váš výběr, můžete zvolit i ulici, která Vás bude zajímat a nakonec vše upřesnit číslem popisným (evidenčním).

U vybrané obce / ulice / čísla domu, poté zvolíte typ objektu a daný výběr potvrdíte. Výše zmíněný postup můžete opakovat tolikrát, kolik potřebujete zadat oblastí zájmu. Nakonec vlevo dole kliknete na tlačítko Registrovat službu.

Na Váš mobilní telefon poté dorazí SMS s PIN kódem pro ověření správnosti zadaného telefonu. Jakmile tuto SMS dostanete a zadáte, bude Váš účet aktivován.

Těšíme se na další spolupráci a věříme, že tato služba zákazníky opět utvrdí v naší snaze zlepšovat vzájemnou komunikaci a informovanost.

VODOSPOL s.r.o.